



# **CONDICIONES PARA PROCESOS DE COACHING INDIVIDUAL Y EQUIPOS PARA ASOCIADOS Y COLABORADORES**

**Tres Cantos, mayo de 2017**

## **INDICE**

INTRODUCCIÓN.....	3
I) PROCESOS de COACHING EJECUTIVO INDIVIDUAL.....	4
BASES y METODOLOGÍA.....	5
EJEMPLO de ESTRUCTURA y CONTENIDOS del PROCESO.....	6
PROPUESTA ECONÓMICA.....	7
II) PROCESOS de COACHING EJECUTIVO de EQUIPOS.....	8
EJEMPLO de ESTRUCTURA y CONTENIDOS del PROCESO.....	9
BASES y METODOLOGÍA.....	10
PROPUESTA ECONÓMICA.....	11

## INTRODUCCIÓN

Este documento recoge la propuesta de valor para atender las necesidades de ASECATC, en relación al desarrollo de sus asociados y colaboradores ya sea a nivel individual o de equipos.

MAKING LEADERS aplicara a los asociados y colaboradores ASECATC las siguientes condiciones particulares en base al acuerdo de colaboración establecido entre ambas partes.

El **coaching ejecutivo** es una metodología de trabajo para desarrollar y potenciar el talento de las personas y los equipos. Profundiza en el autoconocimiento y en la fijación de objetivos mediante un proceso que reta el compromiso de mejora a través un plan de acción, llegando a conseguir resultados excepcionales.

Un proceso de coaching permite a la persona o al equipo tomar conciencia de sus **fortalezas y áreas de mejora** y conocer el impacto que está generando en su entorno profesional.

Durante el proceso la persona o el equipo serán capaces de emprender acciones que modifiquen o enriquezcan su comportamiento para mejorar y desarrollarse profesionalmente.

## I) PROCESOS DE COACHING EJECUTIVO INDIVIDUAL

Un proceso de **Coaching ejecutivo Individual** TE PERMITE tomar conciencia de TUS fortalezas y áreas de mejora y de TU capacidad de influencia.

TE PERMITE conocer el impacto que están generando en TU sistema (entorno personal o/y profesional).

Durante el proceso serás capaz de emprender acciones que modifiquen o enriquezcan TUS comportamientos para mejorar y desarrollarte profesionalmente.

**Entre los posibles objetivos están:**

- Identificar y alcanzar los objetivos que, como situación ideal, quieras conseguir TU.
- Adquirir y desarrollar las competencias, técnicas y herramientas para lograr TUS objetivos.
- Conocerte mejor a TI mismo, para potenciar TUS fortalezas y desarrollar TUS áreas de mejora.
- Conseguir un aprendizaje complementario a la consecución de TUS objetivos.

**El Proceso**, se realiza mediante sesiones individuales presenciales, entre un coach y TU (coachee) con una **duración** aproximada de 90 minutos.

Se acuerda mutuamente la fecha, la hora y el lugar de realización.

**La duración** y el número de sesiones dependerá del objetivo y del grado de desarrollo que quieras alcanzar (normalmente entre 5 sesiones y 12 sesiones).

Las sesiones tendrán una frecuencia semanal y/o quincenal.

## **BASES Y METODOLOGÍA**

El **coaching ejecutivo** como especialidad profesional se basa en unos principios éticos, unas competencias que desarrollamos como coaches y la utilización de técnicas y herramientas específicas. Como coaches, gestionamos el proceso con los clientes (coachees) para que éstos se conozcan, se potencien y encuentren sus propias soluciones, alcanzando resultados extraordinarios.

En particular, el coaching permite:

- Identificar y lograr objetivos profesionales.
- Tomar consciencia de las fortalezas y las áreas de mejora para tomar mejores decisiones.
- Desarrollar y potenciar habilidades profesionales (liderazgo, comunicación, negociación, orientación al cliente, visión estratégica, etc.).
- Mejorar las relaciones con otras personas (superiores, subordinados, compañeros, clientes, proveedores, etc.).
- Mejorar la comunicación (superiores, subordinados, compañeros, clientes, proveedores, etc.).
- Crear y ejecutar nuevas visiones profesionales.
- Gestionar los estados de ánimo.
- Gestionar expectativas.
- Mejorar la cohesión de equipo.

## **EJEMPLO de ESTRUCTURA Y CONTENIDOS DEL PROCESO**

Para alcanzar los objetivos planteados, realizaremos con cada cliente un proceso de coaching individual estructurado en 5 sesiones:

- Una **reunión inicial y presencial** (sesión 0) en la que se presentará y explicará al coachee en que consiste el proceso de coaching, las bases para trabajar con seguridad y compromiso y objetivos a trabajar.
- Una **sesión inicial** (sesión 1), donde se llevará a cabo alianza entre coach-docente, se definirán los roles y compromisos de ambos comenzando a cimentarse una relación profesional en aras a identificar la situación real de cada coachee y sus propios objetivos.
- **Sesiones de desarrollo** del proceso (sesiones 2, 3 y 4) en las que se abordarán los aspectos prioritarios para el coachee relacionados con objetivos del proceso.
- Una **sesión final** (sesión 5), donde se realizará el seguimiento de los hitos alcanzados y cierre del proceso.

## **PROPUESTA ECONÓMICA**

La solución descrita anteriormente, se acompaña de la siguiente propuesta económica a través del siguiente escalado dependiendo del número de sesiones.

<b>Duración sesión</b>	<b>Precio Sesión</b>
90 minutos	80 € sesión *

### **\* Observaciones:**

- El importe total presupuestado no incluye el IVA aplicable a los servicios prestados (21%).
- Sí incluye los gastos de desplazamiento de los coaches a las instalaciones del cliente dentro de la Comunidad de Madrid.
- La reunión inicial (sesión 0) se ofrece como parte del proceso, a coste 0€.

## II) PROCESOS DE COACHING EJECUTIVO de EQUIPOS

**Un proceso de Coaching ejecutivo sistémico de equipos** permite al equipo tomar conciencia de sus fortalezas y áreas de mejora y de su capacidad de influencia.

Como coaches sistémicos de equipos trabajamos con el equipo para que analice su situación actual, establezca objetivos, desarrolle sus competencias como equipo, pase a la acción para obtener resultados sostenibles y extraordinarios, todo ello enfocado a un horizonte de productividad y aprendizaje permanente.

## **BASES Y METODOLOGÍA**

### **¿Cómo se realiza un proceso de coaching de equipos CORAOPS?**

Se lleva a cabo mediante sesiones presenciales de trabajo con un coach sistémico de equipos y un equipo.

Cada sesión tiene una duración entre 3 y 4 horas . El proceso de desarrollo de equipo pasa por diferentes fases según sus necesidades, situación y grado de evolución en el tiempo.

Nuestra metodología, aporta un marco de trabajo óptimo para alcanzar los objetivos, mediante la aplicación personalizada de técnicas y herramientas en un proceso de permanente aprendizaje que facilita los resultados.

### **Algunos beneficios del coaching sistémico de equipos**

- Maximizar la productividad y la capacidad de aprendizaje del equipo.
- Lograr mayor cohesión y unidad entre sus miembros.
- Reforzar la positividad, creando las condiciones para una productividad sostenible.
- Profundizar en el autoconocimiento del equipo (identidad, relación, fortalezas y áreas de mejora).
- Mejorar la comunicación efectiva.
- Manejar las relaciones, abordar conflictos en el departamento y con el entorno, como señales de cambio y oportunidades de mejora.
- Alinear al equipo hacia una visión común y a sus objetivos a través de un plan de acción consensuado y motivador

## **EJEMPLO de ESTRUCTURA Y CONTENIDOS DEL PROCESO**

**La propuesta de valor para este equipo incluye:**

- Un **proceso de coaching** sistémico de equipos de al menos **12 horas en 4 sesiones de entre 4/3 horas de duración.**

*Las sesiones se realizarían en las instalaciones designadas por el cliente , en horario a determinar.*

*La cadencia (una al mes) con un intervalo de +/- 3 semanas /un mes de tiempo entre sesion y sesion .*

- **Una sesion cero de sensibilizacion con todo el equipo (1 hora)** para explicar metodología, sensibilizar sobre la importancia del proceso y explicar cuestionario EFO.
- Una **herramienta de exploración y medición de la realidad:** Propuesta de **cuestionario EFO** a cada uno de los componentes del equipo al inicio del proceso y opcionalmente si se desea a la finalizacion. Devolución al equipo de los resultados al inicio y final reflejando el punto de partida y el grado de avance experimentado por el equipo.
- Entrega de **informe agregado relativo al proceso a nivel general.** Como coaches velamos en todo momento por la confidencialidad del proceso acordando con el equipo la información a compartir.

La planificación de las sesiones (fecha , horario y lugar) dependera de las necesidades y disponibilidad del equipo según las prioridades del negocio y otros aspectos a considerar.

Se trata de un enfoque práctico y orientado a objetivos de desarrollo del equipo para conseguir aprendizaje, nuevos hábitos y resultados sensibles.

## **PROPUESTA ECONOMICA**

La solución descrita anteriormente, que incluye la sesión cero y el cuestionario de exploración, se acompaña de la siguiente propuesta económica a través del siguiente escalado dependiendo del número de sesiones y procesos a realizar.

<b>Nº Sesiones</b>	<b>Nº Horas / sesión</b>	<b>Precio</b>
4	3/4	100 €/hora sesión *

### **\* Observaciones:**

- El importe total presupuestado no incluye el IVA aplicable a los servicios prestados (21%).
- Sí incluye los gastos de desplazamiento de los coaches a las instalaciones del cliente dentro de la Comunidad de Madrid.
- La reunión inicial (sesión 0) se ofrece como parte del proceso, a coste 0€.
- En caso de que, en alguno de los procesos, se decidiera aumentar el número de sesiones, estas mantendrían la misma estructura económica.